

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn UBND xã Hoàng Ngọc năm 2023

Thực hiện Quyết định số 5463/QĐ-UBND ngày 23/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Thanh Hóa. Để đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Ngọc, Chủ tịch UBND xã Hoàng Ngọc ban hành kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc UBND xã Hoàng Ngọc theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Ngọc

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phải đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại các bộ phận chuyên môn; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua kiểm tra, đánh giá xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, ý thức trách nhiệm, chuyển biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung kiểm tra, đánh giá nội bộ

- Tình hình thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng.
- Tính phù hợp và kết quả thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng.
- Phản hồi của người dân.
- Việc thực hiện các quá trình tác nghiệp trong Hệ thống và sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ cung cấp.
- Đánh giá những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, những điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục.
- Tình hình thực hiện các hành động khắc phục.
- Những thay đổi có thể ảnh hưởng đến Hệ thống Quản lý chất lượng và các kiến nghị.
- Hiệu lực của các hành động xử lý rủi ro và cơ hội.

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá

- Thời gian: Dự kiến trong tháng 10 năm 2023.
- Địa điểm: Tại một số bộ phận chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại các bộ phận chuyên môn UBND xã Hoàng Ngọc, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã theo đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao Văn phòng thống kê tham mưu Chủ tịch UBND xã, Ban chỉ đạo ISO thành lập đoàn đánh giá thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ theo quy định.

- Các bộ phận chuyên môn UBND xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại UBND xã Hoàng Ngọc/.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- UBND huyện (để b/c);
- Các PCT UBND xã;
- BCĐ ISO xã (t/h);
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hắc Xuân Thọ

